

Bústia Ètica i de Bon Govern del Grup Alba

COM GARANTIM LA CONFIDENCIALITAT DE LA PERSONA
DENUNCIADA I DE LA DENUNCIANT

a) Quines garanties té el canal?

Confidencialitat: Grup Alba treballarà perquè no es reveli cap mena d'informació sobre les persones denunciants.

Protecció de dades: Grup Alba vetllarà pel compliment de la LOPD (Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal) que té com a objectiu protegir les dades personals i els drets fonamentals de privacitat i intimitat de les persones físiques.

Política de privacitat: Grup Alba vetllarà pel compliment de la Política de Privacitat.

Conflicte d'interessos: Per tal d'evitar el conflicte d'interessos totes les persones integrants dels equips que participin en la recepció, valoració i investigació de les denúncies hauran de firmar una **declaració responsable d'absència de conflicte d'interessos** a l'hora de començar els procediments a realitzar amb les denúncies comunicant si existeixen o no conflictes d'interessos.

Traçabilitat del procés: Per assegurar la traçabilitat del procés en cada etapa d'aquest es recolliran totes les informacions degudament registrades seguint un "registre de traçabilitat del procés".

Absència de represàlies i mesures de protecció: Grup Alba no permet les represàlies contra les persones que hagin presentat una denúncia, incloses les amenaces de represàlia i les temptatives de represàlia. Per això Grup Alba garanteix les següents mesures de suport:

- a) Informació i assessorament gratuïts i accessibles sobre els drets de la persona afectada i protecció davant de represàlies.

- b) Assistència efectiva per part de les autoritats competents davant de qualsevol autoritat pertinent implicada en la protecció davant de represàlies.

Drets i deures de les persones implicades en el procediment de denúncia: Grup Alba garantirà una sèrie de drets i deures per facilitar la resolució de les denúncies a totes les persones implicades en el procediment del nostre canal de queixes.

| | DRETS | DEURES |
|----------------------|--|---|
| PERSONA DENUNCIANT | <ul style="list-style-type: none"> • Confidencialitat. • Privacitat. • No represàlies. • Mesures de protecció. • Informació de la resolució i/o admissió de la denúncia. • A ser informada del contingut de la resolució. | <ul style="list-style-type: none"> • Actuar de Bona Fe. • Aportar dades i documentació relacionades amb el fet. • Confidencialitat. |
| PERSONES DENUNCIADES | <ul style="list-style-type: none"> • Confidencialitat. • Conèixer que s'ha obert un procés d'investigació per denúncia. • A ser escoltades. • Presentar al·legacions i proves per a la seva defensa. • Ser informades del contingut de la resolució. • No represàlies. | <ul style="list-style-type: none"> • Col·laboració amb els equips de valoració i investigació. • Complir amb els terminis dels procediments. |
| PERSONES IMPLICADES | <ul style="list-style-type: none"> • Confidencialitat. • No represàlies. • Conèixer que s'ha obert un procés d'investigació per denúncia. • A ser escoltades. • Presentar al·legacions i proves per a la defensa. • Ser informades del contingut de la resolució. | <ul style="list-style-type: none"> • Col·laboració amb els equips de valoració i investigació. • Aportar dades i documentació relacionades amb els fets. • Confidencialitat. |